

# formations



oxalis



Photo Pierre Styblinski  
Formation de formateurs Belle-Île 2008

2010



# SOMMAIRE

## PRÉSENTATION

Le plan de formation	3
Vos interlocuteurs	4
Contacts	4
Planning des formations	5

## MODULES

Les formations de base à l'entrée dans la coopérative	8
Les formations centrées sur la personne	11
les formations pour s'outiller	13
Les formations pour développer des compétences	15
Les formations pour s'ouvrir à l'environnement et à la société	19

## MODALITÉS

Les méthodes pédagogiques	21
Des formations en coopération	21
Une pédagogie coopérative	21
Le parcours de professionnalisation interne «parcours-pro»	21
Pour qui ?	21
Avec quel engagement ?	22
Où sont-elles ?	22
Quels sont les horaires ?	23
Comment s'inscrire ?	23
Combien ça coûte ?	24
Les formations individuelles	24
Contrat de professionnalisation	24
Louty et les TIC	25
Appui formation individualisé	25
Les formations externes	28
Le Droit Individuel à la Formation (DIF)	28
Le Congé Individuel de Formation (CIF)	29
L'accès à la Validation des Acquis par l'Expérience	29
Formations coopératives	29
Autres possibilités pour se former	29

## FORMATEURS

Présentation des formateurs et formatrices cités dans le planning 2010	30
--	----

---

Ce catalogue a été réalisé par Béatrice Poncin, sur la base des contributions des membres de Formox et des formateurs et formatrices.

Grâce à sa taille, Oxalis s'est doté d'un plan de formation conséquent en partenariat avec Agefos-Pme. Il est coordonné par le service formation de la coopérative Oxalis avec l'appui du groupe Formox (Philippe Cazeneuve, Jean-Luc Chautagnat, David Le Norcy, Florence Le Nulzec, Amandine Tallon et Anne-Laure Quitté), des coopérateurs-formateurs et des responsables de groupes locaux.

## L'OFFRE DE FORMATION

La formation d'Oxalis est composée de :

- formations externes et internes,
- de formations collectives et individuelles

Il est pensé tant pour les besoins de votre activité que pour votre posture d'entrepreneur :

- ⊙ pour mieux maîtriser ce qui est nécessaire à la conduite de son activité (technique, commerciale, financière, organisation...),
- ⊙ pour prendre du recul, trouver des solutions aux problèmes rencontrés,
- ⊙ pour comprendre la vie de l'entreprise et réfléchir aux actions collectives,
- ⊙ pour faciliter l'amélioration continue de ses compétences en s'appuyant sur la co-formation et l'expérience.

En interne, ce plan, dénommé parcours de professionnalisation, correspond à l'ensemble des formations proposées à tous les coopérateurs (salarié.es, Cape, associé.es) et à des personnes proches d'Oxalis et/ou des coopérateurs et coopératrices<sup>1</sup>.

Ces formations se déroulent lors de journées de formations collectives identifiées, de groupes de travail, de séminaires.

Elles sont déclinées ci-après en 5 approches.

- Les formations de bases à l'entrée dans la coopérative
- Les formations centrées sur la personne
- Les formations pour développer son activité et ses compétences
- Les formations pour s'outiller
- Les formations ouvertes sur l'environnement et la société.

1 - Nos formations internes sont ouvertes à des personnes extérieures : n'hésitez pas à diffuser l'information autour de vous.

Les formations réservées aux «oxaliens» sont signalées par le logo : 

En complément des formations collectives, des temps individuels sont possibles : appui individualisé sur des besoins spécifiques, entretiens de positionnement ou d'évaluation sur la professionnalisation, co-accompagnement, co-formation.

#### Attention !

Des formations naissent au gré des besoins et des opportunités en cours d'année. L'information est disponible sur Louty<sup>2</sup> et nous vous recommandons de le consulter régulièrement.

## VOS INTERLOCUTEURS

Sur le plan opérationnel, plusieurs personnes se répartissent le travail :

- ⊙ Responsable de la formation, ingénierie, coordination et relations extérieures : Jean-Luc Chautagnat
- ⊙ Inscriptions, logistique, administratif, suivi des feuilles de présence, gestion : Amandine Tallon
- ⊙ Organisations au niveau local : Christophe Bellec (Cesam), Bernard Canat (Savoies et 3e fleuve), Anne-Laure Desgris (Oxalis-Ouest), David Le Norcy (Co-actions), Anne-Laure Quitté (La Roche), Cécile Surville (Obsidienne).
- ⊙ Les formations s'appuient sur les compétences des coopérateurs (voir liste page 31)

## Contacts

Jean Luc Chautagnat ou Amandine Tallon

Broissieux - 73340 Bellecombe-en-Bauges

Tél : 04 79 63 31 11 - Fax : 04 79 63 81 91 - Mobile : 06 85 40 38 16

Courriel : [formation@oxalis-scop.org](mailto:formation@oxalis-scop.org)



---

2 - Louty est une plateforme collaborative et de gestion accessible par internet par tout coopérateur de Copea.  
Copea est une association nationale qui regroupe des coopératives d'activités (dont Oxalis).

# PLANNING DES FORMATIONS

Attention !

Consultez Louty ou demander au service formation confirmation des dates et des lieux.


DATES	TITRES	LIEUX	FORMATEURS
<b>JANVIER</b>			
Vendredi 8	Bilan carbone	Melle (79)	Sylvie Muniglia
<b>FÉVRIER</b>			
à définir	Démarches commerciales	Eymoutiers (87)	Christophe Bellec
Judi 4 et vendredi 5	Communication	Brioude (43)	Association d'ASA
Vendredi 19	Mieux utiliser son ordinateur	Melle (79)	Paul Adam
Judi 25	Communication et identité de son activité	Chambéry (73)	Claire Bourdais
Vendredi 26	Connaître son rapport au temps	Melle (79)	Bernard Baudoin Delphine Kaepplin Henri Noret
<b>MARS</b>			
à définir	Créer son tableau de bord personnalisé	Eymoutiers (87)	Christophe Bellec
à définir	Louty	Ambricourt (62)	Cécile Surville
à définir	Sensibilisation au développement durable	à définir	Audrey Cohade Jacqueline Ceccon
Mercredi 3	Gestion de son activité	Brioude (43)	Cécile Surville
Judi 4	Communication et identité de son activité	Lyon (69)	Claire Bourdais
Mardi 9	Politiques publiques	Lyon (69)	à définir
Vendredi 12	Bilan environnemental de son activité	Melle (79)	Sylvie Muniglia
Vendredi 12	Usages avancés du Web	Lyon (69)	Philippe Cazeneuve
Mardi 16	Droit social et protection sociale	Chambéry (73)	Fabrice Dupuis
Lundi 22 et mardi 23	Formation de formateurs	à définir	Luc Blanckaert
Mercredi 24	Horaklès	Melle (79)	Arielle Hyver
Mercredi 31	Vie coopérative	Melle (79)	Nicolas Constant
<b>AVRIL</b>			
Judi 8	Gestion de la coopérative	Melle (79)	Stéphane Ridel
Lundi 12	Jeu de la transformation	Bauges (73)	Béatrice Poncin
Mardi 20	Droit social et protection sociale	Lyon (69)	Fabrice Dupuis
Mercredi 21	Atelier SPIP	Melle (79)	Anne-Laure Quitté
Judi 22 et vendredi 23	Démarches commerciales	Chambéry (73)	Christophe Bellec

Jeudi 29	Échanger et naviguer sur internet	Melle (79)	Paul Adam
<b>MAI</b>			
à définir	Vie coopérative	Chambéry (73)	Cyril Kretzschmar
Lundi 3	Gestion du temps	Chambéry(73)	Érick Chauveau
Mardi 18	Gestion de la coopérative	Lyon (69)	Stéphane Ridel
Mardi 18	Droit social et protection sociale	Melle ou Niort (79)	Fabrice Dupuis
Mercredi 19	Gestion de la coopérative	Chambéry (73)	Stéphane Ridel
Mercredi 19 et jeudi 20	Marché public	Lyon (69)	Nicolas Boilloux
Jeudi 20	Gestion de son activité	Brioude (43)	Stéphane Ridel
Mercredi 26	Santé et sécurité dans son activité	Bauges (73)	Bernard Maison-neuve Nicolas Constant
Vendredi 28	Gestion de son activité	Lyon (69)	Sylvie Muniglia
<b>JUIN</b>			
à définir	Vie coopérative	Ambricourt (62)	Germain Lefebvre
à définir	Vie coopérative	Captieux (33)	Nicolas Constant
à définir (2j)	S'épanouir dans son activité	à définir	Eric Marion André Mondat
Mardi 1 <sup>er</sup>	Sécurité routière	Chambéry (73)	Nicolas Constant
Mercredi 2	Enjeux du web et création d'un blog	Melle, Niort ou S <sup>t</sup> Maixent (79)	Nicolas Olivier Didier Darrigrand
Lundi 14	Se réorienter	à définir	Béatrice Poncin
Mardi 15	Droit social et protection sociale	Limoges (87)	Fabrice Dupuis
Lundi 21	Énergétique chinoise	Chambéry (73)	Éric Lasne
Mercredi 23	Sensibilisation aux fondements socio-économiques : histoire et analyse critique	Bauges (73)	Alain Oriot
<b>JUILLET</b>			
à définir	Métiers de la relation et du bien-être	Savoies	Jean-Luc Chautagnat
Mardi 13	Horaklès	Chambéry (73)	Arielle Hyver
<b>AOÛT</b>			
Lun 23 (14h) au mardi 24 (12h)	Sensibilisation à l'intégration de l'égalité entre les femmes et les hommes	Sète (34)	Eric Pallandre Anne-Laure Desgris
Mardi 24 (14h) au mer 25 (12h)	Notre rapport au temps et à l'argent (approche par le genre)	Sète (34)	Eric Pallandre Anne-Laure Desgris
Merc 25 am et jeudi 26 matin	Groupe métiers formateurs : préparation de la création d'un organisme de formation	Sète (34)	

Jeudi 26 am et vend 27 matin	Économie sociale et DLA	Sète (34)	Nicolas Boilloux
<b>SEPTEMBRE</b>			
à définir	Métiers de la relation et du bien-être	Melle ou Rennes	Jean-Luc Chautagnat
Vendredi 3	Usages avancés du Web	Chambéry (73)	Philippe Cazeneuve
Lundi 13	Animation de réunion	Chambéry (73)	Béatrice Poncin
Vendredi 17	Gestion de son activité	Melle (79)	Sylvie Muniglia
Mardi 21	Marché public approfondissement	Lyon (69)	Nicolas Boilloux
Jeudi 30	Communication et identité de son activité	Chambéry (73)	Claire Bourdais
<b>OCTOBRE</b>			
à définir (2j)	Formation accompagnement	à définir	à définir
à définir	Bilan carbone	à définir	Sylvie Muniglia
Mardi 5	Gestion de son activité	Ambricourt (62)	Stéphane Ridel
Vendredi 8	Gestion du temps	Lyon (69)	Érick Chauveau
Lundi 11 et mardi 12	Démarches commerciales	Lyon (69)	Christophe Bellec
Mardi 19	Droit social et protection sociale	Lyon (69)	Fabrice Dupuis
<b>NOVEMBRE</b>			
Jeudi 4	Santé et sécurité dans son activité	Melle (79)	Bernard Maison-neuve Nicolas Constant
Vendredi 5	Bilan environnemental de son activité	Lyon (69)	Audrey Cohade Jacqueline Ceccon
Mardi 16	Droit social et protection sociale	Chambéry (73)	Fabrice Dupuis
Jeudi 18	Communication et identité de son activité	Lyon (69)	Claire Bourdais
Mardi 23	Gestion de son activité	Lyon (69)	Stéphane Ridel

Les formations décrites ci-dessous font partie du parcours de professionnalisation dont les modalités sont détaillées dans le chapitre suivant.

Elles sont ouvertes à tous et vous pouvez vous inscrire au fil de vos besoins et disponibilités. Les thèmes émergent de la jonction entre les besoins et les ressources des coopérateurs et coopératrices d'Oxalis.

Ces formations sont ouvertes à des personnes extérieures et vous pouvez vous faire les ambassadeurs de ce catalogue de formation. Cependant, certains modules sont spécifiques à notre coopérative et réservés aux «oxaliens». Elles sont signalées par le logo d'Oxalis : 

## LES FORMATIONS DE BASE À L'ENTRÉE DANS LA COOPÉRATIVE

Ce sont des modules communs à chaque établissement, mais dont la forme et les contenus peuvent varier. Ces formations sont incontournables pour tout nouveau.elle coopérateur.trice. Elles sont la condition d'un démarrage d'activité et d'une intégration dans la coopérative réussis.

### Organisation administrative et comptable

Les accompagnateurs et accompagnatrices des établissements

Bien comprendre les opérations comptables et administratives, c'est gagner du temps et faire gagner du temps aux services mutualisés de la coopérative. C'est aussi pouvoir s'adapter plus facilement à de nouvelles situations. Cette journée est incontournable dès lors qu'un contrat (cape ou salarié) est signé avec la coopérative. En sus, lors de la signature d'un contrat de salarié, cette journée a obligatoirement lieu à Lescheraines (chaque 3<sup>e</sup> jeudi de chaque mois).

### Gestion de son activité et Louty

Stéphane Ridel ou Sylvie Muniglia

La bonne gestion de votre activité passe par la connaissance de l'utilisation des chiffres comptables : le compte de résultat, bilan, trésorerie et toutes les notions nécessaires à la compréhension de la partie économique de son activité. Vous pourrez alors calculer la rentabilité de votre activité, calculer un salaire en fonction d'un chiffre d'affaire et de frais provisionnels ou déterminer un objectif de chiffre d'affaires selon le salaire désiré, calculer votre besoin en fonds de roulement (BFR)...



Louty est composée d'un ensemble d'applications destinées à améliorer la gestion et la communication entre tous au sein d'Oxalis et avec Copéa. Le but de Louty est d'optimiser le temps de gestion de l'activité et d'apporter une forte valeur ajoutée à la fonction d'entrepreneur.

La formation a pour objectif de vous faciliter l'accès de l'ensemble des fonctionnalités. La maîtrise de ce support suppose d'être autonome dans

l'utilisation d'Internet et de votre ordinateur. La formation à Louty est prévue de façon ouverte et à distance (FOAD) : vous commencez à votre rythme et un suivi à distance est organisé. Dans chaque groupe local, un technicien TIC apporte son aide (Hot Line coopérative).

## Vie coopérative

Nicolas Constant, Cyril Kretzchmar, Germain Lefebvre, Yves Maquet ou Patrica Neyret

Au-delà d'un statut trouvé pour créer son activité et d'un service mutualisé, Oxalis, c'est une histoire, des valeurs, des intentions, une vision de son développement, une aventure collective qui se construit depuis 20 ans ; ceci au sein d'une famille, l'économie sociale et solidaire, qui s'inscrit elle même dans une histoire de plus de 200 ans...

La transmission de notre culture coopérative, à chaque nouvel entrepreneur, futur coopérateur, est essentielle. Cela contribue à l'appropriation du projet collectif d'Oxalis, dans lequel chacun est impliqué, et à acquérir ou développer des aptitudes de coopérateur-trice.

Les « anciens » coopérateurs sont invités à participer pour partager et approfondir leur vision.

## Démarches commerciales

Christophe Bellec ou David Le Norcy

Créer ou gérer une activité n'a de sens que si celle-ci génère du chiffre d'affaires, et pour y parvenir pas de mystère : il faut pratiquer du commercial. Bâtir une démarche commerciale adaptée à votre activité est un point essentiel, qui passe par une compréhension des ressorts mis en jeu dans une relation commerciale, par une connaissance de techniques de vente, de communication et de négociation, par l'utilisation régulière d'outils d'analyse et de suivi de ses actions commerciales. Et améliorer cette démarche passe forcément par le terrain, par ce que vous apprend la pratique concrète sur votre produit, sur son positionnement marché, mais aussi... sur soi : vos points forts sur lesquels vous appuyer et vos « territoires à risque » à éviter. La formation va alterner des apports généraux sur l'approche commerciale et une mise en pratique pour votre activité.

## Démarches commerciales : travaux pratiques

Christophe Bellec ou David Le Norcy

Dans la continuité des formations démarche commerciale plus générales, cette journée est basée sur des jeux de rôle et mises en situation simulant une situation commerciale concrète (entretien commercial, vente, démarche téléphonique), suivi d'un temps d'analyse de pratique collectif (conseils, idées,...).

Pour préparer ces travaux pratiques, nous travaillerons l'argumentaire commercial (individuellement puis avec temps d'échanges en groupe).

## Communication et identité de son activité

Claire Bourdais ou David Le Norcy

La communication est à la base de l'action commerciale. Elle est la manière d'aborder les clients, d'être repéré avec une image professionnelle. Bien vous connaître, définir vos produits en conséquence, construire une communication correspondant à ce que vous êtes. Identité personnelle et identité professionnelle se nourrissent mutuellement.

6 personnes minimum.

## Santé et sécurité dans son activité

Bernard Maisonneuve ou Nicolas Constant

Vous êtes confrontés, au cours de votre vie, à différents dangers pouvant altérer votre santé ou votre intégrité physique, et ce, particulièrement dans votre vie professionnelle. L'un des principaux dangers, pour lequel vous êtes quasiment tous concernés, est le risque routier, mais il y en a d'autres que vous ne soupçonnez peut être pas. Vous êtes maîtres dans votre façon de faire, mais dès lors que vous êtes salariés, il y a des obligations vis-à-vis de l'employeur, en l'occurrence la coopérative et ses dirigeants.

Cette action vise à faire connaître les dangers auxquels vous êtes exposés et à vous aider à établir votre diagnostic individuel de sécurité (document obligatoire). Après les avoir identifiés, le niveau du risque sera évalué pour définir des actions à même d'en réduire la survenance ou la gravité.

## Sensibilisation sécurité routière

Nicolas Constant

La circulation est la 1ère source d'accidents mortels du travail en France. Pourtant, neuf accidents sur dix peuvent être évités ! C'est le constat que font tous les experts en prévention des risques routiers, considérant que la plupart de ces accidents ne sont pas le fruit de la fatalité...

Cette formation vous propose de vous pencher sur cette question. Il s'agira d'aborder notamment les représentations que l'on se fait de sa propre conduite, de celle des autres usagers et de la route en général. L'idée maîtresse est de prendre conscience de ses comportements et de voir comment les faire évoluer. Une partie de cette journée se vivra dans une voiture en atelier pratique.

## Droit social et protection sociale du salarié

Fabrice Dupuis

Être entrepreneur salarié, c'est être responsable de son revenu et de ses cotisations sociales. Il est alors important de mieux connaître les particularités de son contrat de travail, sa fiche de paie et sa protection sociale (dont sa retraite).

Cette formation s'appuiera sur les demandes des participants et sur des visites et rencontres d'acteurs et institutions tels que le médecin du travail, la CRAM, le tribunal des prud'hommes, l'URSSAF, le pôle emploi, l'union sociale (selon les territoires).

### **Gestion de la coopérative**

Stéphane Ridel

Au delà de la gestion de son activité, la coopérative, c'est notre entreprise à tous, et chacun est amené à participer à sa gestion globale. Comprendre son fonctionnement économique est très important car il permet de mieux percevoir pourquoi et comment nous mutualisons des services, quelle est la place de nos contributions coopératives. Cette formation permettra à chacun de s'impliquer plus concrètement dans les moments de décisions collectives et de participer pleinement aux réflexions stratégiques.

Indispensable pour devenir associé.e et/ou administrateur.trice.

## LES FORMATIONS CENTRÉES SUR LA PERSONNE

### **L'analyse professionnelle**

En groupe local

Dans la mise en oeuvre de votre activité, vous êtes confrontés quotidiennement à des problématiques de démarche commerciale, d'organisation personnelle et professionnelle, de gestion du temps, de communication, etc... Différentes pour chacun, ces problématiques sont néanmoins transversales car partagées par tous.

Avec la technique de l'analyse de la pratique, vous puisez dans les expériences évoquées pour vous ressourcer et obtenir des réponses pour votre propre situation.

### **Gérer son temps ou son rapport au temps**

Érick Chauveau ou Bernard Baudoin, Delphine Kaepelin, Henri Noret

Le temps échappe, le temps manque, le temps insaisissable. Et si vous preniez le temps de mieux l'appivoiser. Travailler sur votre relation au temps intérieur et professionnel, c'est vous donner la possibilité de créer de la disponibilité.

Ce temps choisi pour prendre du recul permettra de travailler sur des outils de gestion du temps qui «vous parlent».

### **S'épanouir dans son activité**

Éric Marion et André Mondat

Une formation pour être plus à l'aise et détendu dans votre travail, pour retrouver une énergie nouvelle (dépasser vos lassitudes, garder votre

enthousiasme, retrouver l'énergie créatrice et vos ressources internes,...) et pour mieux appréhender votre environnement. C'est une invitation à reconnaître les énergies intérieures et extérieures qui influencent vos activités : les hausses et les baisses d'énergie, les situations difficiles dans les relations, les lieux pas toujours agréables,...

Vous êtes en jeu, personnellement, dans vos actions, vous êtes perméables à votre entourage, votre environnement. Vos actions sont favorisées ou perturbées, Votre travail s'enclenche ou pas, des freins, des déceptions, des habitudes, de la lassitude vous envahissent. Comment rester centré ? Comment se protéger d'influences perturbantes ? Comment mieux gérer votre énergie intérieure ?

## Énergétique chinoise

Éric Lasne

Une journée pour se connaître autrement en explorant le décodage des principes fondamentaux Inn et Yang, et par la découverte et l'approfondissement des cinq éléments. Ce que représentent les 12 méridiens, dans quel ordre ils se déroulent, leurs psychés, comment ils se manifestent au quotidien en cycle d'évolution ou d'involution, dans l'équilibre ou dans sa recherche. Quelques mots clés pour s'y retrouver.

## Horaklès : un outil de visualisation de votre projet

Arielle Huyver

Au départ, vous choisissez un projet qui vous tient à cœur. Cela peut être votre projet d'activité dans son ensemble, ou un autre projet sur lequel vous êtes en questionnement. Le jeu Horakles pourra vous aider à : identifier la source de votre motivation et de votre inspiration, la nécessité qui vous pousse à vous lancer ; à repérer vos freins, comme vos atouts et vos talents pour les dépasser ; à visualiser les étapes de développement du projet dans le temps, les obstacles qui seront à franchir et les ressources qui pourront vous y aider.

Les participants s'entraident pour interpréter et enrichir les réponses apportées par l'intuition.

6 à 8 personnes maximum.

## Jeu de la transformation

Béatrice Poncin

En interaction avec les autres, et par la symbolique du jeu, voyez comment vous avancez sur votre chemin de vie. Vous serez ainsi plus conscients de vos ressources personnelles, vous apprendrez de vos difficultés et vous pourrez mieux vous comprendre. Le jeu vous permet de résoudre un problème, de voir clair dans vos objectifs, de développer un mieux être relationnel, de clarifier vos croyances et réactions chroniques...

Si vous travaillez en équipe, ce jeu peut être utilisé comme outil relationnel.

4 personnes maximum.

## Se réorienter, faire le point

Béatrice Poncin

Vous avez besoin de vous poser pour réfléchir à votre projet d'activité, à votre projet de vie : vos objectifs ne sont pas atteints, vous doutez du choix de votre statut d'entrepreneur-salarié... Cette formation est un temps de partage sur les évolutions que vous envisagez, sur une nouvelle organisation, quels sont les freins, les atouts ?

Vous envisagez de quitter la coopérative ou de mettre fin à votre activité, alors, ne restez pas isolé, anticipez ce changement. Cette journée vous offre cet espace.

Une formation pour prendre du recul et envisager un processus de changement dans de bonnes conditions.

## LES FORMATIONS POUR S'OUTILLER

### Mieux utiliser son ordinateur

Paul Adam

«Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur votre ordinateur sans jamais oser le demander» : une journée d'échanges sur les pratiques et outils informatiques de chacun, et comment les améliorer !

Ouverte à tous, à ceux qui ressentent des difficultés avec l'usage de l'ordinateur ou à ceux qui se posent diverses questions techniques ou pratiques, cette journée est destinée à vous aguerrir dans vos tâches informatiques, et notamment à vous sensibiliser sur la notion de sauvegardes des données. Cette formation est préalable à celles qui sont proposées sur le champs de l'informatique (Naviguer, échanger et rechercher sur Internet ou les enjeux du web : mieux comprendre les sites web...).

Il s'agira de recueillir des besoins spécifiques (exemple utilisation du tableur) afin d'être en mesure de proposer de nouvelles formations (ou des formations individualisées) dans le domaine des usages de l'informatique.

### Enjeux du web et création de blog

Nicolas Olivier et Didier Darrigrand ou Hervé Bernard

Cette formation est une initiation pour appréhender les différents types de site Web et les enjeux de la visibilité en ligne. Il s'agit de démystifier le Web et les sites qui le peuple. A travers la navigation des archétypes des sites Web (blog, e-commerce, vitrine, etc...) vous situerez vos besoins par

rapport aux différentes technologies disponibles. L'approche financière pour chacune des technologies ainsi que les contraintes de ces contrats sont abordées pour que chacun puisse construire son projet Web de manière cohérente.

Une mise en application permettra d'aborder la création d'un blog perso (ou collectif) afin que chacun s'accapare les bases du Web 2.0. Cette formation n'est pas une formation sur la création de site Web mais bel et bien sur ses enjeux pour l'économie d'aujourd'hui.

## Échanger et naviguer sur le net

Paul Adam

Cette formation aborde les usages clés et la compréhension de l'Internet pour vous permettre d'être plus efficace dans vos échanges en ligne pour votre activité et dans le cadre de la vie coopérative.

Les usages et outils du courrier électronique y tiendront une bonne place avec des exercices pratiques pour mieux comprendre et utiliser le webmail, un courrielleur, les règles de rédaction, une signature, les pièces jointes, la gestion des destinataires, les listes de diffusion ou le filtrage du courrier. Les outils d'échange en direct seront également abordés (chat et visioconférence). Enfin, un éclairage sera apporté sur nos pratiques de navigation et les outils de recherche pour voir qu'il n'existe pas que Google !

## Créer son tableau de bord personnalisé

Christophe Bellec

Au fur et à mesure que l'activité se développe, le besoin de la suivre et de la gérer régulièrement se fait plus important, et plus précis. Pour y parvenir chacun doit s'appuyer sur quelques outils (dont Louty), quelques indicateurs chiffrés, qui aident à dire où on en est et à faire des prévisions pour la suite. Mis ensemble, ces éléments forment un « tableau de bord d'activité ».

Dans ce domaine il faut faire du sur-mesure, car tout dépend du type d'activité, de son degré de développement, mais aussi de la capacité de chacun à savoir comprendre et utiliser ces outils et ces chiffres. Le principe de cette journée est de créer son propre tableau de bord, en partant de ses besoins et compétences, et en choisissant ses propres éléments dans la boîte à outils. Et de le créer avec d'autres permet une meilleure réflexion sur sa situation individuelle, et une meilleure appropriation de la démarche. Ce travail de création va permettre ensuite de faciliter les échanges avec l'accompagnateur pour mieux prendre et comprendre les leviers de suivi et de pilotage régulier de son activité.

## Usages avancés du Web

Philippe Cazeneuve

200 millions de sites webs ... et moi et moi et moi !

Les services proposés sur l'Internet connaissent une croissance très rapide et il est difficile de se repérer dans l'ensemble des offres et dans les évolutions des usages. Découvrir les subtilités des moteurs de recherche, parcourir la richesse des blogs, apprivoiser les fils d'information RSS, expérimenter les outils de travail collaboratif à distance (documents partagés, télé-réunion, visio-conférence, ...), apprendre à utiliser les réseaux sociaux ...

Au-delà des phénomènes de mode, quels sont les outils et services Internet à retenir pour développer mon activité professionnelle ?

La formation se déroule sur une journée en 2 temps, un temps de découverte et de questionnement des nouveaux usages et un atelier de mise en pratique où chacun teste de façon accompagnée les outils les plus intéressants pour son activité.

## LES FORMATIONS POUR DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES

### Formation de formateurs

Luc Blanckaert

Cette session est centrée sur l'acquisition de connaissances et de méthodes dans le domaine de la formation pour adultes, ainsi que le partage d'une réflexion sur la posture de formateur. Elle s'appuie principalement sur des mises en situation et l'échange de pratiques entre les participants.

Pour les formateurs en exercice : appréhender de nouvelles méthodes et prendre du recul sur ses pratiques et bénéficier d'éclairage externe.

Pour les futurs formateurs : acquérir les notions de base pour construire une séance de formation et travailler sur sa posture de formateur.

*Fortement conseillée à tous ceux qui interviennent dans le cadre de ce plan de formation.*

*12 personnes minimum.*

### Formation à l'accompagnement

À définir

Face à la complexité des enjeux et des problématiques qui se présentent à eux, de nombreux acteurs (collectivités, associations, entreprises...) ne cherchent pas des conseils d'experts mais souhaitent être accompagnés pour faire émerger leurs propres solutions, pour mieux vivre un changement ou pour mettre en œuvre leurs stratégies, plan d'action...

L'accompagnement des personnes et des groupes est un savoir-faire relationnel qui ne s'improvise pas. Cette formation sera l'occasion pour des accompagnateurs débutants ou en exercice d'appréhender les compéten-

ces nécessaires, d'acquérir ou d'approfondir des méthodes, d'échanger de l'expérience.

Elle vous permettra de prendre du recul sur vos pratiques et de vous enrichir de celles des autres.

Fortement conseillée à tous ceux qui interviennent en co-accompagnement et en co-formation dans le cadre de ce plan de formation.

## Animation de réunions

Béatrice Poncin

Connaître les principes facilitateurs de réunions efficaces et s'expérimenter dans le rôle d'animateur ou mieux agir en tant que participant est indispensable au travail collectif. Savoir animer un groupe est une compétence spécifique importante au sein d'Oxalis pour le fonctionnement interne (groupes projet, groupes de travail). Elle est également précieuse pour son activité (offre commerciale à plusieurs, accompagnement de projets collectifs, animation de comité de pilotage...) et aussi en dehors (vie associative, locale...).

Cette formation est pour tous ceux qui n'osent pas se lancer mais qui aimeraient bien. Elle est aussi pour ceux qui ont de l'expérience à partager et envie d'apprendre des autres...

8 personnes minimum.

## Animer une réflexion collective, co-construire

Séminaire, groupes projets, groupes locaux

Réfléchir en groupe ne s'improvise pas. Des techniques et des méthodes éprouvées existent. Dans les temps collectifs de la coopérative, chaque participant est porteur d'une part de la réussite du groupe. En devenant co-organisateur, animateur ou participants de ces temps de rencontre et de décision, vous apprenez en expérimentant les dimensions de la co-construction, de l'intelligence collective et des processus de décision... au service de la gestion d'une entreprise, transférables à votre activité.

## Partage et construction des stratégies

Séminaire, groupes projets, groupes locaux

Poursuivre une croissance mesurée et consciente, faire vivre les valeurs coopératives, définir une stratégie partagée, permettre à chaque coopérateur de s'approprier les choix collectifs, autant d'enjeux qui sont cruciaux dans la pérennisation de l'entreprise et des ses activités. Cette question demande un travail d'analyse et de réflexion continue.

Au cours des groupes projets, groupes locaux ou séminaire, vous apprenez par la confrontation aux autres, à construire des stratégies transférables à votre activité.

## Marchés publics

Nicolas Boilloux

Les prestations destinées aux collectivités locales, à l'État et aux services publics qui leur sont rattachés, font l'objet de marchés publics, basés sur la mise en concurrence. Ces marchés comportent des contraintes mais offrent aussi des opportunités de développement commercial.

Cette formation vise une appropriation du Code des Marchés Publics, la capacité à répondre aux appels d'offre, la mise en œuvre des marchés.

## Marchés publics approfondissement

Nicolas Boilloux

Cette formation est ouverte aux personnes qui disposent d'une pratique des marchés publics, en ingénierie des appels d'offre et en réalisation de marchés. A partir de l'expérience des participants, la formation sera basée sur des analyses de cas (échecs et réussites, difficultés rencontrées lors des réponses à appel d'offre, difficultés de mise en œuvre des marchés,...).

## Politiques publiques et réforme des collectivités

À définir

Nombreux sont ceux qui travaillent avec les pouvoirs publics ou qui doivent comprendre l'environnement territorial pour mieux ajuster leurs interventions. Ce vaste sujet sera traité en fonction des attentes de chacun sous la forme d'échanges de connaissances et d'expériences : les champs de compétences de ces acteurs pour mieux comprendre les interactions ; les conséquences de la réforme des collectivités territoriales et la RGPP ; les articulations de politiques publiques d'État avec les politiques locales ; articulation des différentes politiques avec celles de l'Europe ; nos possibilités d'intervention...

## Le monde de l'économie sociale et solidaire

Groupe ESS et interDLA

Participer à ce groupe métiers implique de connaître le monde de l'économie sociale et solidaire (ESS) et éventuellement d'intervenir dans le cadre des dispositifs locaux d'accompagnement (DLA). Pour autant, c'est un vaste domaine à la fois institué et à la fois mouvant.

Le groupe réserve dans ses travaux des temps de formation pour que chacun puisse acquérir ou approfondir ses connaissances et analyser ses pratiques.

## Plan climat

Métiers de l'environnement

Suite à la formation «plan climat», un groupe s'est constitué pour se former et continuer d'enrichir les pratiques de chacun : approfondir les

diagnostics énergétiques, les diagnostics de réduction de la vulnérabilité sur les territoires, les démarches de concertation...

Leur intention est d'être opérationnel pour répondre aux offres dans une logique de co-accompagnement.

## **Bilan carbone**

Sylvie Muniglia

Le Bilan Carbone™, développé par l'ADEME permet aux collectivités locales ou aux entreprises de comptabiliser leurs émissions de gaz à effet de serre. De plus en plus utilisé et reconnu, le Bilan Carbone™ est un ensemble d'outils pour les personnes qui proposent des interventions en relation avec des démarches environnementales. Les outils sont spécifiques aux utilisateurs (collectivités ou entreprises).

Cette formation vous permet de comprendre les outils développés par l'ADEME, et d'appréhender ses utilisations dans le cadre de démarches environnementales. Elle est axée sur l'accompagnement de démarches environnementales auprès de clients externes et non sur une utilisation appliquée à vos activités. Elle ne permet pas de vendre une prestation de réalisation d'un Bilan Carbone™.

## **Dimensionnement thermique**

Groupe métier Acrobot

Deux journées de formation distinctes pour transférer des compétences du logiciel Pléiades (un logiciel de simulation thermique dynamique) ; acquérir des outils et des techniques en dimensionnement thermique du bâtiment.

## **Boulangé**

Groupe métier boulange

Des rencontres pour échanger sur les pratiques de la fabrication et de la commercialisation du pain.

## **Ateliers SPIP**

Groupe métier TIC

La Ruche propose d'initier des ateliers d'échanges de pratiques entre coopérateurs des métiers TIC. Un premier atelier sera donc consacré au système de publication SPIP. Organisé en co-animation, cet atelier a pour objectif de poser des problématiques sous formes d'échanges et de mettre en place des sessions de travaux pratiques (exemples de thèmes pouvant être abordés : google map, tables et formulaires, intégration flash...).

Cet atelier s'adresse en priorité aux développeurs de sites web et nécessite l'implication des participants (recueil des besoins, personnes ressources pouvant proposer leur expérience sur la question...). D'autres outils

de publications web ou d'autres domaines peuvent être envisagés par la suite !

## Déontologie

Jean-Luc Chautagnat

Des journées ouvertes aux personnes exerçant une activité dans le domaine de la relation et du bien-être pour échanger sur les pratiques des uns et des autres, nos codes déontologie, nos besoins de supervision, les difficultés rencontrées.

## LES FORMATIONS POUR S'OUVRIRE À L'ENVIRONNEMENT ET À LA SOCIÉTÉ

### Environnement et développement durable dans son activité

Deux formations ci-dessous proposées par Paradox

Le groupe Paradox, menant la réflexion autour des démarches environnementales de la coopérative, propose deux formations sur le thème de l'environnement et du développement durable et leur intégration dans son activité.

Le but ultime de ces deux journées est d'identifier ses enjeux pour un développement durable face aux urgences environnementales tout en se donnant les moyens d'agir au quotidien dans son activité.

### 1- Sensibilisation au développement durable et environnement

Audrey Cohade et Jacqueline Cecon

Cette formation permet aux participants et participantes de partager leurs visions de ce qu'est le développement durable, de la confronter au contexte historique dans lequel le développement durable est apparu et a évolué et d'appréhender ainsi la complexité de cette notion.

### 2- Bilan environnemental de son activité

Audrey Cohade, Jacqueline Cecon, Sylvie Muniglia

Une formation pour que chacun et chacune puisse réaliser l'analyse environnementale de son activité, en étant accompagné.e pas à pas par les formatrices. Attention, cette journée nécessite une préparation d'informations par chaque participant.e, concernant son activité. Cette préparation est basée sur un document que le participant ou la participante complète et transmet AVANT la formation. Au cours de la journée de formation, chaque participant est amené à envisager des pistes, voire des solutions individuelles ou collectives d'amélioration du bilan environnemental de son activité.

## **Sensibilisation à l'intégration de l'égalité entre les femmes et les hommes**

Anne-Laure Desgris et Éric Pallandre

Au-delà d'une sensibilisation et de la construction d'une culture commune en matière d'égalité entre les femmes et les hommes, nous renforcerons la dynamique égalitaire au sein de la Scop Oxalis en découvrant les situations respectives des femmes et des hommes, en réfléchissant aux enjeux économiques, sociaux et éthiques d'une démarche d'intégration de l'égalité et en recherchant les actions à conduire afin de mieux inscrire cette dynamique dans tous les domaines de la coopérative et notamment dans nos démarches d'accueil, d'accompagnement, de développement, dans notre fonctionnement démocratique, notre système de responsabilité et de pouvoir.

## **Notre rapport au temps et à l'argent (approche par le genre)**

Anne-Laure Desgris et Éric Pallandre

Femmes et hommes, entrepreneur-e-s salarié-e-s de la même coopérative, n'avons pas les mêmes salaires (en moyenne), la même durée de travail, la même organisation de nos temps de vie et de travail...

Notre éducation, l'organisation sociale, les places sociales qui nous sont attribuées selon que nous soyons femme ou homme, les stéréotypes, les représentations que nous subissons ou renforçons, celles de nos clients, de nos partenaires... déterminent notre rapport au temps et à l'argent.

Lors de cette formation, nous travaillerons ensemble sur les données recueillies dans la Scop concernant les situations des femmes et des hommes entrepreneurs, nous tenterons de repérer dans ces situations ce qui relève d'une construction de genre, ce qui peut se déconstruire, progresser, se reconstruire.

Nos objectifs partagés sont l'égalité entre femmes et hommes, l'épanouissement de chacune et de chacun dans son activité, et la réussite collective de notre entreprise coopérative.

## **Sensibilisation aux fondements socio-économiques : histoire et analyse critique**

Alain Oriot

Pour mieux réfléchir à nos projets coopératifs, cette formation va nous enrichir collectivement par les éclairages que nous apportent des philosophes, des économistes, des sociologues. Savoir pour mieux agir. Échanger, confronter, débattre pour élargir nos points de vue. Nous laisser inspirer et nous relier à nos expériences.

**P**our que le plan de formation fonctionne dans de bonnes conditions et pour que vous puissiez en bénéficier, nous vous invitons à prendre connaissance des informations suivantes.

## LES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### Des formations en coopération

La formation est basée sur la capacité de chaque participant à transmettre ce qu'il sait ou ce qu'il ne sait pas au service de l'apprentissage de tous. On peut ne pas maîtriser un sujet et pour autant savoir poser des questions pertinentes et faire avancer des initiés.

La démarche laisse la possibilité de faire évoluer les contenus et le déroulement en cours de route. Tous les participant.e.s sont appelés à être en situation de formateur ou de formatrice à un moment ou à un autre.

Selon les groupes, leur expérience, leur niveau de complicité, la formation peut être totalement ou partiellement autogérée. La formation en coopération marche si chacun se sent impliqué et prêt à offrir ce qu'il recèle.

### Une pédagogie coopérative

Les principes de la pédagogie coopérative (Penven, Parodi, 2003).

- La pédagogie coopérative est fondée sur une interaction entre action et réflexion (recherche) ou entre pratique et théorie (savoir ou connaissance).
- La personne adulte en formation est le sujet de son histoire et l'acteur premier de sa formation dans une interdépendance positive avec les autres (les pairs de son groupe et les formateurs).
- La relation entre la personne en formation et le formateur (l'accompagnateur) est fondée sur le respect mutuel et la coopération.
- Le formateur est un accompagnateur et un « facilitateur d'apprentissage ».

## LE PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION INTERNE «PARCOURS-PRO»

Le parcours professionnel correspond aux formations qui ont été présentées dans les pages précédentes.

### Pour qui ?

Grâce au principe de mutualisation, les journées de formation sont ouvertes à tous (nouveaux, anciens, cape, salariés, associés,). Elles sont aussi ouvertes à des personnes extérieures (sauf celles marquées par le logo oxalis).

Nous cotisons à Agefos qui finance pour partie ces formations (uniquement pour ceux qui ont un statut de salarié à Oxalis). Le financement

Agefos concerne les salariés de + d'un an sur une base de 9,15 €/h/salarié pour un minimum de 70 h de formation et un maximum de 126 h sur 18 mois (ou de 15€ par heure pour les titulaires de minimas sociaux ou les jeunes de 16 à 25 ans n'ayant pas validé un diplôme de l'enseignement secondaire et non titulaires d'un diplôme de l'enseignement technologique ou professionnel).

Pour les Cape, demandeurs d'emploi, la nouvelle loi sur la formation prévoit la mise en place d'une nouvelle action (dispositif POE : préparation opérationnelle à l'emploi) qui correspond à des entrepreneurs dont l'activité se développe en Cape et qui sont susceptibles, au bout de 6 mois ou un an, de démarrer un contrat salarié CDI en contrat de professionnalisation (base smic mi-temps minimum) ou sous une autre forme.

Ce sont des actions individuelles ou collectives d'une durée maximum de 400 heures. Elles sont prises en charge par Pôle emploi et, partiellement, par l'Opcv concerné au titre de la professionnalisation ou, plus largement, des fonds mutualisés. Le bénéficiaire a le statut de stagiaire de la formation professionnelle pendant l'action de formation.

### **Avec quel engagement ?**

Il faut remplir une fiche auprès de son accompagnateur et s'engager pour une présence de 10 journées sur 18 mois d'avril 2009 à novembre 2010 (entrées et sorties permanentes tout au long du parcours).

Le parcours prend en compte à toutes les formations collectives, ainsi que les temps de travail en séminaire, dans les groupes locaux, les groupes projets et groupes métiers.

### **Où sont-elles ?**

Il est possible de se rendre à n'importe quelle formation quelque soit le lieu<sup>3</sup>.

#### **Les formations locales**

Chaque établissement organise ses formations au fil des besoins : les dates et lieux sont définis de manière concertée et n'apparaissent pas toutes dans ce catalogue.

Elles sont organisées par les accompagnateurs et se déroulent au plus proche du territoire des coopérateurs rattachés à un établissement : Limousin (Cesam), Auvergne (Obsidienne), Poitou-Charentes (La Ruche), Aquitaine (Co-actions), Chartreuse (l'Antre d'Eux), Lyon et environs (3e fleuve), les Savoies, Nord-Pas-de-Calais.

---

3 - Voir les tableau récapitulatif des formations à la fin du catalogue et voir les conditions de remboursement des frais de déplacements.

Ces formations sont de diverses natures :

- Des modules de base dans chaque établissement : l'organisation administrative et comptable, la vie coopérative, la gestion de l'activité, les démarches commerciales, la communication & l'identité de l'activité, Louty.
- Des journées à thème en fonction des besoins des coopérateurs.
- Des journées de formation centrées sur l'analyse de la pratique.

#### Les formations spécifiques

Des formations concernant un plus petit nombre de personnes ou à caractère inédit sont organisées de manière transversale pour toute la coopérative.

Elles sont généralement conçues selon un format de 2 journées consécutives, laissant ainsi du temps à l'informel et à la rencontre de coopérateurs éloignés géographiquement. Elles sont souvent propices à la création de nouveaux liens et à des collaborations professionnelles.

Elles se déroulent le plus souvent à Lyon ou à Melle.

#### Les formations de groupes métiers

Elles s'organisent au gré des besoins de ces groupes et dans des lieux décidés par ses membres. Il existe actuellement 8 groupes métiers effectifs, animés chacun par une ou deux personne(s) :

- métiers TIC : David Le Norcy
- consultants et formateurs : Bernard Canat et Anne-Laure Desgris
- économie sociale et solidaire : Nicolas Boilloux (tournant)
- communication : Christophe Bellec
- acrobat (énergies) : Sébastien Kraft (tournant)
- boulangers : Christophe Bellec
- métiers du bien-être : Jean-Luc Chautagnat
- MICA (métiers de la création d'activités) : David Le Norcy

#### Quels sont les horaires ?

Généralement, nous nous retrouvons à 9h pour le thé, café et commérages pour un démarrage effectif à 9h30. Une pause repas où chacun apporte de quoi manger à partager. Une fin autour des 17h30 ou 18h. Il y a aussi des formations sur deux jours où il s'agit de s'inscrire pour les repas du soir et hébergement.

Au-delà de ces indications, les horaires sont précisés par les formateurs. trices ou convenus avec le groupe.

#### Comment s'inscrire ?

- ⊙ Sur Louty
- ⊙ Auprès de votre accompagnateur
- ⊙ Auprès d'Amandine Tallon : [formation@oxalis-scop.org](mailto:formation@oxalis-scop.org) ou [amandine.tallon@oxalis-scop.org](mailto:amandine.tallon@oxalis-scop.org)

Sauf mention contraire, les formations sont annulées si le nombre d'inscrits est inférieur à 5.

### Combien ça coûte ?

- ⊙ Pour les coopérateurs d'Oxalis :
  - Coût de formation pris en charge par Oxalis
  - Frais de déplacement pris en charge par Oxalis sur la base du coût réel si le déplacement est supérieur à 200km (aller et retour) et à condition de faire du co-voiturage ou de prendre le train (si seul.e en voiture par non choix, prise en charge de la 1/2 des frais). En contre-partie est prélevé sur le compte d'activité de tous les participants une participation de 20 €/jour pour abonder à un fonds de péréquation des frais de déplacements, et ce, quelque soit le lieu du domicile et le lieu de la formation.
  - Coûts d'hébergement et de restauration à charge des participants.
  
- ⊙ Pour les personnes externes
  - Coût de formation : 100 €/jour (50 €/jour pour les membres de Copea et associations liées aux établissements).
  - Coûts d'hébergement et de restauration à charge des participants.

Attention ! Attention !

Les personnes qui s'inscrivent et se désistent moins de 15 jours avant le démarrage de la formation paient une pénalité de 30 €/ jour de formation. En effet, les formations sont gratuites (moins engageantes ?) mais demandent beaucoup de travail d'organisation (des coûts). Les annulations sont donc coûteuses et préjudiciables au collectif.

### LES FORMATIONS INDIVIDUELLES

- ⊙ Le suivi des personnes et l'accompagnement à la structuration de la professionnalisation et de la formation sont pris en compte dans le parcours de professionnalisation.
- ⊙ Chacun peut bénéficier d'un appui particulier en faisant appel à un autre coopérateur pour être accompagné, en sus de l'accompagnement proposé par son accompagnateur de territoire. Il est réalisé par un «pair» car les accompagnateurs de la structure ne peuvent maîtriser tous les contenus ou tous les besoins.

### Contrat de professionnalisation

Les coopérateurs bénéficiant d'un contrat de professionnalisation à durée indéterminée, bénéficient d'un plan de formation de 200 heures, d'une prime de 2000 € (pour les demandeurs d'emploi) et d'un tutorat. Pour bénéficier de ce type de contrat, il faut être en mesure de dégager un chiffre d'affaires suffisant pour couvrir un salaire régulier à mi-temps.

## Louty et les TIC

Chaque coopérateur peut demander une formation individuelle et à distance pour être en capacité d'utiliser les technologies de l'information et de la communication (TIC) et Louty.

Une personne ressource peut être sollicitée au sein de chaque groupe local :

- Cesam : Germain Lefebvre (germainlefebvre@voila.fr)
- Co'actions : Hervé Bernard (hervebernard.mail@free.fr)
- La Ruche : Paul Adam (paul@adam-declic.fr)  
et Anne-Laure Quitté (al.quitte@oxalis-scop.org)
- Les Savoies : Régis Fraisse (rgs.frss@free.fr)  
et Rabia Mazière (r.maziere@oxalis-scop.org)
- Obsidienne : Patrick Maka (maka.patrick@neuf.fr)
- Oxalis Ouest : Sylvie Muniglia (s.muniglia@oxalis-scop.org)
- 3e fleuve : Régis Fraisse (rgs.frss@free.fr)

## Appui formation individualisé

L'appui personnalisé individualisé est celui apporté par l'accompagnateur ou accompagnatrice de l'établissement.

- Une aide à la définition d'un parcours de professionnalisation cohérent.
- Une évaluation des acquis et des manques.
- Un soutien ponctuel sur un apport spécifique.

En outre, vous pouvez faire appel à un coopérateur ou une coopératrice pour être accompagné (co-accompagnement) plus spécifiquement ou pour acquérir de nouvelles compétences (co-formation).

## Le Co-accompagnement

Tandis que l'accompagnement (fait par l'accompagnateur-e structure) est focalisé sur l'activité et est généraliste, le co-accompagnement (fait par un coopérateur-e compétent sur le sujet pour lequel il est sollicité) est centré sur des problématiques particulières. Il se déroule sous la forme d'entretien ou d'analyse de la pratique... L'accompagnement peut concerner votre organisation du travail, la gestion de votre temps, le développement de votre activité, d'une nouvelle méthode ou pratique, une démarche commerciale à conduire, ...

Le service formation recueille vos demandes et vos offres (échanges de ressources) et vous met en relation avec la personne adéquate. Il établit ensuite une convention tripartite avec les deux parties concernées.

N'hésitez pas à formuler vos besoins.

### Modalités

- ⊙ La démarche de co-accompagnement est validée, au préalable, par l'accompagnateur référent.
- ⊙ Le co-accompagnement doit aider la personne à trouver ses propres solutions pour la résolution de sa problématique.

- ⊙ Le co-accompagnateur-e est garant de la réalisation de cet accompagnement. La durée et le rythme des rencontres sont fixés conjointement par les deux parties en fonction des besoins.
- ⊙ Le nombre d'heures est limité à 40 h pour le total de l'action.

### Contractualisation

Le co-accompagnement est contractualisé sur la base de deux documents à remplir par les deux parties :

- ⊙ Une convention tripartite, signée par les deux parties concernées et par le responsable formation d'Oxalis ou par l'accompagnateur-e de territoire. Elle vaut engagement des personnes.
- ⊙ Une fiche de présence globale doit être remplie à chaque rencontre, elle doit être signée et adressée au service formation d'Oxalis à la fin de la formation (document légal obligatoire pour la bonne tenue de nos dossiers en tant qu'organisme de formation).

Ces documents sont à demander au service formation.

### Facturation

- ⊙ Le montant de l'heure d'accompagnement est à établir entre les deux parties et est formalisé dans la convention.
- ⊙ Oxalis participe partiellement à la prise en charge de l'accompagnement sur une base de 10 € /h (uniquement si cela concerne un salarié).

### **La co-formation**

Il s'agit de formations individuelles réalisées par un autre coopérateur-e, en fonction d'une demande précise. Elle est centrée sur le contenu : transfert de savoir-faire, méthode, technique, métier. Les thèmes peuvent être très variés : utiliser tel ou tel logiciel, naviguer sur Internet, mettre en place un tableau de bord, apprendre à négocier, s'enrichir d'une compétence ou technique professionnelle spécifique... Elle inclut un temps de travail à distance (FOAD).

Le service formation recueille vos demandes et vos offres (échanges de ressources) et vous met en relation avec la personne adéquate.

N'hésitez pas à formuler vos besoins.

### Modalités

- ⊙ La co-formation se réalisent selon trois formes complémentaires :
  - Formation en présentiel «face à face pédagogique» : ce sont des séquences d'apprentissage avec présence du formateur-e.
  - Auto-formation encadrée : ce sont des séquences d'apprentissage où le formateur-e est présent en discontinu, en présentiel ou à distance. Le travail à distance peut se faire par téléphone, mail, skype ou via tout autre outil de communication.

- Apprentissage à distance : ce sont des séquences d'apprentissage où le stagiaire travaille seul sur des exercices avec des supports de formation.
- ⊙ La partie en présentiel est généralement d'une durée de 2 heures et est complétée par 6h d'auto-formation et/ou d'apprentissage à distance, modulables en fonction des besoins.
- ⊙ Le nombre d'heures est limité à 50h pour le total de l'action.
- ⊙ Le formateur-e est garant de la réalisation de la formation et de l'assistance pédagogique lors du travail à distance.
- ⊙ Le protocole (voir ci-dessous) précisera la répartition des apprentissages entre les temps en présentiel et les temps à distance.
- ⊙ Des documents de synthèse du travail effectués par étape ou globalement, validés par les deux parties, seront communiqués à la fin de la formation. Ils attestent de la formalisation de la formation.

### Contractualisation

La co-formation est contractualisée sur la base de trois documents à remplir conjointement par le formateur-e et le stagiaire :

- ⊙ Un protocole individuel de formation qui définit le cadre de l'intervention : objectifs, démarche, support, contenu, durée, répartition, conditions de suivi et de rendus, modalités d'évaluation, tarif, conditions de règlement. Ce document est signé par le formateur-e, le stagiaire et le responsable formation d'Oxalis. Celui-ci peut aider à la formalisation de la demande et du contrat passé.
- ⊙ Une convention tripartite, signée par les deux parties concernées et par le responsable formation d'Oxalis. Elle reprend les caractéristiques de la formation telles que définies dans le protocole. Elle vaut engagement des personnes.
- ⊙ Une fiche de présence globale doit être remplie à chaque session de la formation, elle doit être signée et adressée au service formation d'Oxalis à la fin de la formation.

Ces documents sont à demander au service formation.

### Facturation

- ⊙ Oxalis peut prendre en charge une partie du coût (uniquement si cela concerne un salarié) sur la base de 20 € de l'heure de «face à face». Si le montant contractualisé est supérieur à 20 €/h, la différence est à la charge du coopérateur-e demandeur d'accompagnement. À chaque heure de formation en présentiel s'ajoute 1/2h de préparation, soit un coût de 30 €.
- ⊙ Ainsi, pour 1h de présentiel, le formateur-e facture « à Oxalis service formation » 30 € sa prestation [pour 2h : 60 €, etc...]. Mais pour 1h facturée, il doit justifier, par la fiche de présence, de 1h de présentiel + 3h d'auto-

- formation et/ou de formation à distance [pour 2h, il justifie de 2h de présentiel + 6h d'auto-formation et/ou de formation à distance, etc...].
- ⊙ Si la convention prévoit un coût supplémentaire, le formateur-e facture la différence au stagiaire. Ces factures doivent comporter le libellé «facturation interne» et sont exonérées de TVA.
  - ⊙ Les factures sont à adresser au service formation (libellé «client») et/ou au stagiaire (selon les accords passés sur les coûts supplémentaires).

## LES FORMATIONS EXTERNES

Ce sont les formations dont vous avez besoin dans le cadre de votre métier ou de votre activité, ou d'une réorientation professionnelle. Ce sont des formations spécifiques qui ne trouveront pas de réponse collective au sein de la coopérative.

Comme toute entreprise, la SCOP cotise à un fonds de formation (Agefos). Les moyens d'intervention de ce fonds en contrepartie étant limités<sup>4</sup>, Formox a établi des critères :

- besoin d'un agrément obligatoire pour exercer
- besoin de se qualifier techniquement sur un besoin précis
- formation en lien avec son activité professionnelle
- besoin de développement de son activité
- en fonction du volume de sa cotisation
- en fonction de son ancienneté
- prioritaire : ceux à qui cela a été refusé l'année précédente.

Tous les salariés (et uniquement les salariés), quelque soit leur ancienneté peuvent en bénéficier. Vos demandes de formation sont à transmettre avant la fin de l'année (pour l'année suivante) au service formation et sont gérées par Formox. Sont compris dans le plan de formation des demandes et de bilan de compétences et de VAE.

## Le Droit Individuel à la Formation (DIF)

Le DIF<sup>5</sup> permet aux salariés de financer des formations consacrées à leur développement personnel et pas seulement à leur métier ou activité. Ils engagent chaque année 20h de formation pour l'équivalent d'un temps plein de travail. Le financement DIF est inclus dans le budget du plan de formation. Le nombre d'heures dont vous pouvez disposer vous est mentionné chaque année. Si vous quittez la coopérative, votre DIF est portable : vous l'emprenez avec vous.

---

4 - (à titre indicatif, le budget 2010 est de 10 000 € et chaque demande de financement est plafonnée à 500 €/jour de formation).

5 - Voir Décret 2010-64 du 18 janvier 2010 (JO 19 p. 1053) Décret 2010-65 du 18 janvier 2010 (JO 19 p. 1053) Décret 2010-62 du 18 janvier 2010 (JO 19 p. 1052) Décret 2010-60 du 18 janvier 2010 (JO 19 p. 1052).

## Le Congé Individuel de Formation (CIF)

Le FONGECIF Rhône-Alpes peut prendre en charge, dans les conditions applicables au CIF, le financement d'une action de formation réalisée par un salarié en dehors de son temps de travail dès lors qu'il dispose d'une ancienneté d'au moins un an dans l'entreprise et que la formation respecte une durée minimale fixée à 120 heures.

## L'accès à la Validation des Acquis par l'Expérience

La validation des acquis de l'expérience est une possibilité intéressante. Des possibilités existent pour un accompagnement individualisé ou la prise en charge du coût de la VAE. Tout au long de sa vie professionnelle, la validation de diplômes permet de capitaliser ses acquis de terrain.

## Formations coopératives

L'Union régionale des Scop Rhône-Alpes organise un ensemble de formations coopératives et gestionnaires tout au long de l'année. Elles vous permettront de rencontrer des coopérateurs d'autres Scop, de comprendre votre rôle d'associé et de vous former à un rôle d'administrateur. Ces formations sont gratuites car prise en charge par Uniformation pour les frais pédagogiques.

Contactez le service formation qui vous conseillera pour vos projets de formation.

## AUTRES POSSIBILITÉS POUR SE FORMER

D'autres possibilités existent pour répondre à vos besoins en formation. N'hésitez pas à signaler vos envies, vos demandes...

- ⊙ Vous pouvez effectuer des stages de formation dans des organismes extérieurs.
- ⊙ Vous pouvez accéder à des formations supérieures ou à des diplômes grâce à la validation des acquis de l'expérience.
- ⊙ Vous pouvez participer aux formations coopératives et gestionnaires proposées par le mouvement coopératif.
- ⊙ Vous pouvez profiter d'un bilan de compétences pour faire le point ou vous réorienter.
- ⊙ Vous pouvez choisir une formation longue en alternance pour faire évoluer votre métier.

Si vous êtes salarié(e), il existe différentes possibilités de financement.

Les formations reposent essentiellement sur les compétences des coopérateurs et coopératrices d'Oxalis. Leurs interventions sont indemnisées sur la base d'un forfait de 200 € / jour de formation. Leurs frais de déplacements, d'hébergement et de repas sont pris en charge par Oxalis.

## PRÉSENTATION DES FORMATEURS ET FORMATRICES CITÉES DANS LE PLANNING 2010

NOMS	MÉTIER	FORMATIONS
Paul Adam	Gestion de projets et services informatiques particuliers et entreprises.	- DUT Gestion du Dvpt et de l'action Humanitaire, Carrières sociales Univ Bordeaux 3. - MBA Project and Program Management (PPM/PRINCE2) - ESC Lille campus Paris.
Christophe Bellec	Accompagnateur-animateur groupe local	«Ingénieur Production 3ème cycle Responsable gestion RH Certif. prof. coop. Accompagnateur CAE»
Bernard Baudoin	Professeur de yoga	
Hervé Bernard	Webmaster	
Luc Blanckaert	Consultant - formateur	Master 2 écodéveloppement. Etudes sup de formateur au développement durable
Nicolas Boilloux	Consultant - formateur	Maîtrise en sociologie, perfectionnement des pratiques managériales et conduite du changement,
Claire Bourdais	Conseil, graphiste et formatrice	DNAT Ecole d'Arts+CESI
Philippe Cazeneuve	Conseil et formation « Usages des TIC »	Maîtrise Sociologie, Documentation (INTD-CNAM), DEA Didactique des sciences
Jean-Luc Chautagnat	Co-directeur Consultant - formateur	Formateur, instituteur. Expérience de 25 ans dans des domaines divers (animation de groupe, environnement, économie sociale et solidaire, recherche-action,...)
Érick Chauveau	Accompagnateur, animateur et astrologue	Licence en droit, DEFA, DE Gestion des collectivités, coach comportementaliste.
Nicolas Constant	Formateur en sécurité routière	Maîtrise management, BEPECASER, BAFM
Didier Darrigrand	Webmaster- Photographe	PAO +Web
Fabrice Dupuis	Facteur de paie	Master2 ingénierie de la formation- Dess Sciences Humaines - Maîtrise en économie sociale - DEFA - Bts gestion et Compta
Régis Fraise	Régisseur-son Mécanique générale	DUT de mécanique Autodidacte pour le reste
Arielle Hyver	Coach et formatrice	HEC- coach certifiée CT - cursus analyse transactionnelle (6 ans) Approche Centrée sur la Personne

Delphine Kaepelin	Sophrologue, soin visage	DEUG Culture et Communication, Formation de sophrologie à l'Institut de Sophrologie Caycédiennne, formation soin visage et cosmétiques naturels
Cyril Kretschmar	Consultant politiques publiques	ESC, DEA sciences de gestion
David Le Norcy	Accompagnateur, Animateur et Consultant	3ème cycle Scientifique Electronique appliquée - Master IAE-IGR Administration et Gestion Entreprise
Germain Lefebvre	Graphiste sur supports imprimables et numériques	DUT analyste programmeur - Prépa Artistique - Licence Pro Conception Multimédia - BAFA
Éric Lasne	Kinésologue	OAK (Ostéopathie, acupuncture et kinésologie)
Bernard Maisonneuve	Conseil en sécurité du travail, risques professionnels, incendie, environnement	Agrément CNPP en incendie et environnement, reconnu ingénieur sécurité par l'expérience (IPF)
Éric Marion	Magnétiseur	
Sylvie Muniglia	Accompagnement, conseil et formation projets DD	ESCEM Tours_Poitiers, Communication dans l'environnement professionnel Bilan CarboneTM
André Mondat	Magnétiseur	
Patricia Neyret	Formatrice - accompagnatrice projet individuel et collectifs	ICG stratégie entreprise Chargée d'insertion et développement local 2ème année DHEPS
Henri Noret	Retraité, Conseil et formation TPE	Ecoute active, communication efficace
Nicolas Olivier	Conseil en gestion TIC, maintenance et Développement Web	BTS Réseaux et informatique professionnel
Alain Oriot	Éditeur	Sociologie - Arts appliqués...
Éric Pallandre	Accompagnement de projets	«DESS Ingénierie pédagogique Master Ethique et développement durable»
Béatrice Poncin	Accompagnatrice	DESS expertise ESS . Coach CT en cours. 20 ans d'expériences en accompagnement de projets individuels et collectifs, d'activités économiques et d'animation de groupe.
Anne-Laure Quitté	Webmaster	Master webmestre éditoriale Maîtrise Histoire de l'art
Stéphane Ridel	Co direction	Master Création/reprise d'entreprise - Gestion d'entreprise
Cécile Surville	Accompagnatrice, animatrice groupe local	Ingénieur agricole, spécialité développement rural

