



www.ab-accompagnement.org

## PROGRAMME ET DEVIS DE FORMATION THÉORIE DES ORGANISATIONS DE BERNE (TOB)

### ★ LE CONTEXTE - ENJEUX - BESOINS

Toute personne est amenée à être partie prenante d'équipes ou d'organisations. Lorsque des difficultés de fonctionnement ou des tensions apparaissent, il est utile de porter un regard sur ce qui se joue entre les éléments du système. Cela évite toute stigmatisation des personnes.

La Théorie des Organisations de Berne (T.O.B) apporte une vision pragmatique du fonctionnement d'une organisation avec une approche systémique (prise en compte de l'ensemble des éléments du système).

Elle permet de poser un diagnostic pour :

- ▮ Construire des axes d'interventions ajustées,
- ▮ Se situer dans son organisation,
- ▮ Résoudre des tensions internes
- ▮ Accompagner des structures.

Cet outil de lecture aide la compréhension des interactions du système. Être en capacité de poser un diagnostic, de le partager, d'identifier des pistes résolutoires est indispensable pour pérenniser les actions menées.

L'approche T.O.B est également adaptée pour la construction de projets ou la création d'organisations.

### ★ LES OBJECTIFS

- ▮ Connaître et comprendre les composantes du système organisationnel
- ▮ Appréhender les enjeux opérationnels et relationnels
- ▮ Être en capacité de poser un diagnostic
- ▮ Choisir les bons leviers d'interventions
- ▮ Être soutenu dans sa posture de leader ou d'accompagnateur d'organisations, d'équipes ou de groupes.

### ★ LE PUBLIC VISÉ

- ▮ Dirigeant.es, leaders, managers, DRH, responsables d'organisation, de groupes ou d'équipes.
- ▮ Coachs, formateurs.trices, accompagnateurs.trices intervenant dans le champs des organisations et de la conduite du changement.

### ★ LA MÉTHODOLOGIE - LA DÉMARCHÉ

- ▮ En cohérence avec le thème de la formation, l'apprentissage de la T.O.B s'appuie sur la dynamique collective du groupe en formation en appliquant une vision systémique.
- ▮ La formation prend en compte les besoins et demandes des personnes et permet de traiter des situations et problématiques opérationnelles apportées par les participant.es.
- ▮ La démarche combine des apports théoriques synthétiques avec des échanges d'expériences et des mises en pratiques. Des supports ludiques sont utilisés. L'apprentissage se base également sur une co-construction des savoirs.
- ▮ Des entretiens individuels entre les sessions sont proposés pour une acquisition et mise en œuvre par les personnes dans leur propre environnement.
- ▮ Des supports écrits sont remis aux participant.es.

**Éric Berne,**  
médecin psychiatre,  
né en 1910 a posé  
les bases de l'analyse  
transactionnelle.  
C'est une théorie  
humaniste d'analyse  
«des dynamiques  
intrapyschiques  
(ce qui se vit dans  
le psychisme de  
la personne),  
des dynamiques  
interpersonnelles  
(ce qui se vit dans  
la relation avec  
les autres)». et de  
compréhension des  
organisations.  
La TOB a été conçue  
par Berne dans les  
années 50 à partir  
d'une approche  
psychiatrique et  
anthropologique.  
La T.O.B a été enrichie  
par d'autres apports,  
en particulier d'Elliot  
Fox et Gilles Pellerin.

## ★ LA DURÉE

- ▮ 3 sessions de 2 jours
  - jeudi 24 et vendredi 25 janvier 2019 de 9h à 17h30
  - jeudi 28 et vendredi 29 mars 2019 de 9h à 17h30
  - jeudi 23 et vendredi 24 mai 2019 de 9h à 17h30 (facultatif mais recommandé)
- ▮ 1 heure d'entretien individuel personnalisé entre chaque session (soit 2 heures)
- Soit un total de 47 heures / personne

## ★ LE LIEU

Cette session se déroulera en Bretagne (probablement vers Dinan - Côtes d'Armor)  
D'autres sessions seront organisées en Savoie-Isère (entre Chambéry et Grenoble)

## ★ LES CONTENUS

*Les contenus s'adaptent aux besoins et demandes des participants*

### Session 1 - 2 jours

- Le cadre de référence
- Le leadership, l'environnement (le diagramme de structure)
- Les éléments de l'organisation (tableau de Fox)
- Les membres et l'organisation

### Session 2 - 2 jours

- La dynamique des fonctionnements de groupe
- La culture d'une organisation
- La cohésion
- Le diagnostic rapide selon Gilles Pellerin
- Approfondissement à partir des situations des participants

### Session 3 - 2 jours

- Relecture des fondamentaux de la T.O.B
- Structuration d'un diagnostic d'organisation
- Approfondissement à partir des situations des participants

## ★ LES PRÉ-REQUIS

- ▮ Pour valider et confirmer les besoins et attentes des participants, un entretien individuel préalable à la formation est prévu.
- ▮ Le cas échéant un entretien préalable avec le participant et un représentant de son entreprise pour préciser les objectifs et les attendus de la formation.

## ★ L'ÉVALUATION

- ▮ Au fur et à mesure de la journée, les participants sont invités à ancrer ce qu'ils apprennent par des temps de réflexion individuelle et de partage.
- ▮ En fin de session, un bilan individuel est réalisé avec le support d'une grille de questionnements.
- ▮ Un support d'évaluation individuel écrit est rempli par chaque participant.
- ▮ Une attestation de formation est remise à chaque participant.

## ★ LE PRIX

- ▮ 300 €/ jour, soit 1 800€ pour la formation totale.
- ▮ Ce prix comprend les entretiens individuels inter-session.

### Définition de l'organisation selon la T.O.B

On peut définir a minima une organisation par le regroupement de personnes autour d'une activité commune.  
Elle se différencie d'une masse (où il n'y a ni structure, ni interconnaissance) ou d'une foule (où il n'y a pas de «frontières», mais des besoins communs)...  
On utilise le terme d'organisation lorsqu'un groupe constitué comporte une «frontière externe» au sens où l'on peut dire «qui est dedans», «qui est dehors» à un instant T.  
Elle est caractérisée également par le fait qu'il existe un leadership et des membres.

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à consulter notre site : <https://www.ab-accompagnement.org>



## ★ LES INTERVENANTES

### Annie CHAIGNE (55 ans)



SARL au capital de 7 000€  
Siret : 509 312 971 000 13  
RCS Annecy  
APE : 7022Z

déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n° 82 74 02294 74 auprès du Préfet de la Région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Coach CT®, Consultante, Formatrice

- Après une forte expérience opérationnelle au sein d'une grande entreprise internationale, j'exerce aujourd'hui une activité d'accompagnement des personnes, des équipes et des organisations, dans les domaines du développement des managers, de l'accompagnement au changement, de la formation et des Ressources Humaines.
  - J'ai construit mon identité professionnelle en m'appuyant sur plusieurs cursus de formation :
    - Master 2 management stratégique des Ressources Humaines - IAE Grenoble -2008
    - Coach CT® (école V. Lenhardt -Didascalis Chambéry - 2010
    - Ennéagramme - Agnès Nauleau Annecy - 2000 à 2015
    - Théorie Organisationnelle de Berne TOB - P Rogier - 2013.
    - La posture Gestalt-coaching - JP Sauzede - 2015
    - L'approche de V Frankl l'accompagnement par la recherche de sens -P Rogier 2017
- Je suis en supervision régulière, conformément à la déontologie du métier de coach.

- Actuellement, j'accompagne des personnes, des équipes, des managers et des dirigeants en individuel ou en groupe au sein de structures allant de la start-up à la grande entreprise, des associations, des établissements relevant de fonction publique territoriale ou hospitalière.
- ▮ En lien étroit avec l'équipe de direction, j'accompagne le déploiement de processus visant à faire évoluer la culture et les pratiques managériales.
- ▮ Je conseille et j'accompagne des entreprises dans la mise en œuvre de leurs projets RH et management.
- ▮ J'enseigne en Master 2 Ressources Humaines à l'IAE de Grenoble sur le thème de la formation professionnelle.

### Béatrice PONCIN (56 ans)



Eurl **Béatrice Poncin**  
au capital de 4000 €  
Siret 752 035 675 00020  
RCS Saint Malo  
APE 9609Z

déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n° 53 22 08718 22 auprès du Préfet de la Région de Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

- Depuis une dizaine d'années, j'accompagne des dirigeants, des équipes, des organisations pour la mise en œuvre ou le renforcement de processus de coopération (organisation interne, gouvernance, conduite de projets, accompagnement au changement...). J'anime des groupes en analyse de pratique et co-développement. J'interviens comme formatrice sur des sujets liés à la coopération (animation de réunions participatives, processus décisionnels...). J'accompagne essentiellement des organisations de l'économie sociale et solidaire.

- Mes interventions s'appuient sur :
  - ▮ Mes formations initiales et continues :
    - DESS Développement et expertise de l'économie sociale - Institut d'Études Politiques, Université Pierre Mendès-France de Grenoble (1999).
    - Formation de formateurs avec l'AFPA (1990).
    - Coach CT® (École V. Lenhardt) avec Didascalis à Chambéry (2009-2010) - Communication NonViolente F. Keller (2009) - ProcessCom (2009) - Accompagnement du changement P. Rogier (2011) G. Pellerin (2018) - Théorie des Organisations de Berne P. Rogier (2012) - Constellation des organisations C. Motto (2014-15) - Logothérapie (accompagnement par la recherche de sens) selon V Frankl P. Rogier (depuis 2015).
    - Diplôme d'État d'Assistante Sociale (1983).
  - ▮ Mes expériences personnelles professionnelles de coopération, de direction d'entreprise, de gestion de projet, d'accompagnement de porteurs de projets, de travaux d'analyse et d'évaluation en recherche-action. Mes divers engagements bénévoles au sein d'associations, de réseaux associatifs, de coopératives.

Cf. références détaillées sur mon blog : [www.beatriceponcin.org](http://www.beatriceponcin.org)

- Auteure d'ouvrages liés au thème de la coopération et de l'accompagnement ([www.beatriceponcin.net](http://www.beatriceponcin.net))